

Preguntas Generales

Reactivación de una cuenta de usuario suspendida

Para reactivar una cuenta de usuario que se encuentra suspendida debe realizar el pago de acuerdo al plan de suscripción que prefiera más el costo por reactivación de cuenta que depende del tiempo de suspensión que tenga el usuario.

A continuación tiene dos tablas con los precios de reactivación tanto en USD como en VEF.

Tiempo de Inactividad	Precio en USD
Entre 1 y 90 días	\$ 1
Entre 91 y 180 días	\$ 2
Entre 181 y 365 días	\$ 3
Más de 365 días	\$ 4

Tiempo de Inactividad	Precio en VEF
Entre 1 y 90 días	Bs. 100
Entre 91 y 180 días	Bs. 200
Entre 181 y 365 días	Bs. 300
Más de 365 días	Bs. 400

Para evitar cobros por reactivación de cuenta debe mantener su plan de suscripción activo.

Solución única ID: #1022

Autor: El Equipo de SAPCOC

Última actualización: 2015-10-28 22:47